

Política de cookies

O que são cookies

Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências. A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visitar.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

Para que servem os Cookies

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Como utilizamos os cookies

Os cookies utilizados recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam o website ou a zona do país/ países através do qual acedem ao website, etc.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

O uso de cookies pode ser bloqueado

Como explicámos os cookies ajudam-no a tirar o máximo proveito dos nossos sites. Depois de autorizar o uso de cookies, o utilizador pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies. Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da gestão das definições no respetivo navegador.

Recordamos que ao desativar os cookies, partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

Mais informação sobre cookies

Pode obter mais informações sobre cookies no seguinte link:

www.allaboutcookies.org

Política de privacidade

O nosso compromisso

A Trip4eat, Lda. tem um firme compromisso com a privacidade e com os direitos dos titulares dos dados pessoais, actuando de acordo com as disposições constantes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") e demais legislação aplicável.

1. Os dados tratados pela Trip4eat, são:

De acordo com a Política geral de proteção de dados (RGPD) da EU, dados pessoais é definido como: "Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (" titular da informação "); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificado, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos do físico, fisiológico, identidade genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa natural ".

A Trip4eat, Lda. pode tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

- 1) Dados de identificação e de contacto (nome, morada, nif, contactos);
- 2) Dados relativos a educação (qualificações);
- 3) Dados profissionais (função, nome da empresa, morada, telefone e e-mail da empresa).

São titulares de dados pessoais as pessoas singulares a quem os dados respeitam. As categorias de dados pessoais acima indicadas podem pertencer a diferentes categorias de titulares de dados, como clientes, colaboradores de clientes (empresas), contrapartes e fornecedores de serviços.

A Trip4eat, Lda recolhe os dados pessoais através de vários meios e em diversos momentos, nomeadamente quando nos são entregues cartões de visita, quando é enviado um e-mail ou enviada resposta a um convite, quando é realizada a subscrição de informações, realizadas inscrições em cursos, certificações, workshops e eventos ou quando são contratados os nossos serviços de consultoria ou formação.

2. Com que finalidades são tratados os dados pessoais:

Os dados pessoais serão tratados pela Trip4eat, Lda para as seguintes finalidades de comunicação:

- Envio da informação solicitada relativamente a produtos, serviços e campanhas comerciais;
- Iniciativas de marketing próprias como: comunicação de campanhas, promoções, eventos, workshops, formações e informações relacionadas com o negócio e a relação comercial que estabelecida com a Trip4eat,Lda.;
- Esclarecimento de questões, gestão de reclamações e demais iniciativas de apoio ao cliente/utilizador;
- Para Facturação

3. Os dados pessoais serão conservados por:

Os dados pessoais dos utilizadores serão conservados durante o período de tempo necessário para a prossecução das finalidades da sua recolha ou durante o período que seja exigido por normas legais ou regulamentares aplicáveis.

4. A quem podem ser transmitidos os dados pessoais:

O Trip4eat, Lda. não transmite os seus dados pessoais a terceiros, excepto nos casos em que tal se revele necessário à prestação dos serviços que tenha contratado ou ao cumprimento de obrigações legais a que a Trip4eat, Lda. esteja sujeita.

A transmissão de dados a terceiros é realizada de acordo com a legislação aplicável em matéria de protecção de dados e dentro dos limites das finalidades e fundamentos jurídicos definidos nesta Política.

O Trip4eat, Lda. pode partilhar os dados pessoais com as seguintes entidades:

- Partes relevantes para exercício dos serviços de formação como, por exemplo, formadores ou parceiros.

5. Segurança dos dados

A Trip4eat, Lda. implementa as medidas de segurança adequadas e necessárias à protecção dos seus dados contra a destruição, perda e alteração accidental ou ilícita, e à divulgação ou acesso não autorizados.

6. Direitos do titular dos dados:

A Trip4eat, Lda garante os direitos dos Utilizadores, enquanto titulares dos dados, tais como: acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a sua rectificação, eliminação, actualização, limitação do tratamento, portabilidade dos seus dados, direito ao esquecimento, bem como a oposição ao seu tratamento (nos termos previstos na lei) – devendo esse pedido ser feito por escrito para o seguinte endereço de email: info@trip4eat.com. O Utilizador poderá obter confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são objecto de tratamento, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, uma cópia dos dados em tratamento. Nos termos da lei, é ainda garantido ao Utilizador o direito de, através dos referidos

meios, sem quaisquer custos ou consequências, retirar a qualquer momento o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas, sempre que o tratamento seja efetuado com base no consentimento. O exercício deste direito não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado. O Utilizador tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, nomeadamente a Comissão Nacional de Protecção de Dados, em caso de incumprimento pela Trip4eat, Lda. das obrigações que lhe são aplicáveis em matéria de privacidade.

7. Como exercer os seus direitos:

Pode exercer os seus direitos através do seguinte canal:

- e-mail: pode exercer os seus direitos através de e-mail, para o endereço info@trip4eat.com

O exercício dos seus direitos é gratuito.

Alteração da Política de Privacidade

Os presentes termos de tratamento de dados pessoais podem ser alterados a qualquer momento e sem aviso prévio. Essas alterações serão devidamente publicitadas no Site em formato facilmente visível, para facilidade dos Utilizadores.